



CloudCuddle
Droogdokkeneiland 4
5026 SR Tilburg
Pay Bas

+31 (0)13-303 30 30
info@cloudcuddle.com
www.cloudcuddle.com

Formulaire de réclamation CloudCuddle Junior & Maxx

Coordonnées du déclarant

Date de la déclaration :

Nom du bénéficiaire de soins :

Nom :

Adresse :

Code postal & ville :

Numéro de téléphone :

Adresse e-mail :

Données du produit

CloudCuddle Junior

CloudCuddle Maxx

Numéro de série :

Date d'achat :

Description du défaut

Housse

Cadre

Pompe

Veuillez indiquer ci-dessous où se situe le défaut et fournir une brève description.

Housse

Petits trous dans le tissu bleu	
Fermeture éclair sur le filet	
Fermeture éclair sur le tissu bleu	
Curseur (fermeture éclair)	
Filet	





CloudCuddle
Droogdokkeneiland 4
5026 SR Tilburg
Pay Bas

+31 (0)13-303 30 30
info@cloudcuddle.com
www.cloudcuddle.com

Base du matelas	
Bordure	
Bouton-pression	
Couture ou surjet des éléments	
Chaussette blanche	

Cadre

Le cadre se dégonfle	
Domage à l'extérieur du cadre	
Domage aux tubes de connexion	
Domage au capuchon de valve	



Pompe

Tuyau endommagé	
Valve endommagée	
Raccord manquant ou endommagé	
Fonction de la pompe réduite	

Traitement :

Envoyez le formulaire de réclamation accompagné de photos à info@cloudcuddle.com.

Après réception, le dommage sera évalué.

Il se peut que nous vous demandions d'envoyer la pièce défectueuse pour une évaluation complète.

Ensuite, il sera déterminé si le dommage est couvert par la garantie et si une réparation est possible.

Le cas échéant, vous recevrez un devis de réparation.

Attention ! La housse et/ou les draps du CloudCuddle doivent être lavés avant l'envoi. Si cela n'a pas été fait, nous les nettoierons, ce qui entraînera des frais supplémentaires.

* Cadre défectueux : envoyez la housse et le cadre (sans pompe)

* Housse défectueuse : envoyez la housse et le cadre (sans pompe)