



CloudCuddle
Droogdokkeneiland 4
5026 SR Tilburg
Niederlande

+31 (0)13-303 30 30
info@cloudcuddle.com
www.cloudcuddle.com

Schadensformular CloudCuddle Junior & Maxx

Angaben zum Meldenden

Melddatum:

Name des Pflegebedürftigen:

Name:

Adresse:

Postleitzahl & Wohnort:

Telefonnummer:

E-Mail-Adresse:

Produktangaben

CloudCuddle Junior

CloudCuddle Maxx

Seriennummer:

Kaufdatum:

Beschreibung des Defekts

Bezug

Rahmen

Pumpe

Bitte geben Sie unten an, wo sich der Defekt befindet, und fügen Sie eine kurze Beschreibung hinzu.

Bezug

Kleine Löcher im blauen Stoff	
Reißverschluss am Netz	
Reißverschluss am blauen Stoff	
Reißverschluss-Schieber	
Netz	



Matratzenboden	
Einfassung	
Druckknopf	
Nähte oder Overlock-Verarbeitung der Teile	
Weißer Sock	

Rahmen

Rahmen verliert Luft	
Beschädigung an der Außenseite des Rahmens	
Beschädigung der Verbindungsrohre	
Beschädigung der Ventilkappe	



CloudCuddle
Droogdokkeneiland 4
5026 SR Tilburg
Niederlande

+31 (0)13-303 30 30
info@cloudcuddle.com
www.cloudcuddle.com

Pumpe

Schlauch defekt	
Ventil defekt	
Verbindungsstück fehlt oder ist defekt	
Verminderte Pumpfunktion	

Abwicklung:

Senden Sie das Schadensformular einschließlich Fotos an info@cloudcuddle.com.

Nach dem Einsenden wird der Schaden beurteilt.

Es kann sein, dass wir Sie bitten, das defekte Teil zur vollständigen Bewertung einzusenden.

Anschließend wird festgestellt, ob der Schaden unter die Garantie fällt und ob eine Reparatur möglich ist. Falls zutreffend, erhalten Sie einen Kostenvoranschlag für die Reparatur.

Bitte beachten! Der Bezug und/oder die Laken des CloudCuddle müssen vor dem Einsenden gewaschen werden. Falls dies nicht erfolgt ist, reinigen wir diese gegen zusätzliche Kosten.

* Defekter Rahmen: Senden Sie den Bezug und den Rahmen ein (ohne Pumpe)

* Defekter Bezug: Senden Sie den Bezug und den Rahmen ein (ohne Pumpe)